



รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ

อำเภอพระโขนงปีรีอ จังหวัดกำแพงเพชร

คำนำ

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญฉบับนี้ จัดทำขึ้นภายใต้แผนพัฒนาบุคลากร พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรจากระบวนการที่เป็นระบบ ได้แก่ การวิเคราะห์ภาระงานเพื่อประกอบการวิเคราะห์อัตราภาระ สำรวจความต้องการฝึกอบรมของบุคลากร มาตรฐานการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ตลอดจนข้อสรุปจากการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นรูปธรรม

คณะกรรมการบริหารเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะสามารถนำผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานบุคคลภายในองค์กร ต่อไป และหากได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามแผนพัฒนาบุคลากรนี้แล้ว บุคลากรของเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ จะเป็นบุคคลที่มีคุณภาพ เป็นที่พึงพอใจของประชาชน สามารถสร้างผลงานที่ดีมีมาตรฐานให้แก่เทศบาลตำบลสมเด็จเจริญได้

(นายธีระพงษ์ กันสุด)

นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จเจริญ

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี

นโยบาย/แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลการวิเคราะห์
๑. การวางแผนอัตรากำลังคน	๑. เพื่อใช้ในการกำหนดโครงสร้าง กรอบ อัตรากำลังของเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ ๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนา บุคลากร ๓. ใช้เป็นแนวทางกำหนดตำแหน่งให้เหมาะสม กับอำนาจหน้าที่	ก.ท.จ. จังหวัดกาญจนบุรี มีมติ เห็นชอบ พร้อมทั้ง เทศบาล ตำบลสมเด็จเจริญได้มี ประกาศใช้แผนอัตรากำลังสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖)	๑. มีการกำหนดโครงสร้าง กรอบอัตรากำลังตามแผน อัตรากำลัง ๒. มีการปรับปรุงแผน อัตรากำลังให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	๑. มีการนำแผนไปใช้ ปฏิบัติงานจริงในองค์กร ๒. ต้องมีการปรับปรุงแผน อัตรากำลังให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๒. การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร - จัดทำและดำเนินการตามแผน สรรหาข้าราชการ พนักงานจ้าง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕	๑. เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในองค์กรมีความ ต่อเนื่องเป็นไปตามแผนอัตรากำลัง ๒. เพื่อให้ได้บุคลากรตรงตามสายงานผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติ เป็นไปตามผลสัมฤทธิ์และการกิจ ของงาน	บุคลากรครบตามตำแหน่งใน แผนอัตรากำลังสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖)	๑. ประชาสัมพันธ์รับโอน/ ย้าย หรือขอใช้บัญชี สำหรับ พนักงานส่วนตำบลทั้งหลาย ทั้งสายบริหารและสาย ปฏิบัติ ๒. ตำแหน่งพนักงานจ้าง มีการดำเนินการสรรหาตาม ระเบียบ หลักเกณฑ์ใน ตำแหน่งที่ว่าง (ทดแทน/ เพิ่มเติม)	๑. ยังมีตำแหน่งว่างในแผน อัตรากำลังเนื่องจากไม่มี ผู้สนใจ โอน/ย้าย ๒. บางตำแหน่งไม่มีผู้ปฏิบัติ หน้าที่โดยตรง ส่งผลต่อการ ปฏิบัติงาน
๓. การประเมินผลการปฏิบัติงาน - จัดให้มีกระบวนการประเมินผล การปฏิบัติงานที่เป็นธรรม สามารถ ตรวจสอบได้	๑. มอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถ ของเจ้าหน้าที่ ๒. สร้างแรงจูงใจในการทำงาน ๓. สร้างมาตรฐานการประเมินผลการปฏิบัติงาน	มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์และวิธีการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของ เทศบาล	๑. กำหนดผลสัมฤทธิ์และ ตัวชี้วัดของงาน ๒. แต่งตั้งคณะกรรมการ กลั่นกรองการประเมินผล การปฏิบัติงาน	มีกระบวนการประเมินผล การปฏิบัติงานที่เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้

นโยบาย/แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลการวิเคราะห์
๔. การส่งเสริมจริยธรรมและรักษา วินัย - จัดโครงการอบรมคุณธรรมและ จริยธรรม - จัดทำประกาศเผยแพร่มาตรฐาน ทางจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง	๑. เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกรับผิดชอบและ ตระหนักถึงการมีคุณธรรมจริยธรรมในการ ปฏิบัติงาน ๒. เพื่อให้เจ้าหน้าที่วางแผนทางการเมือง และยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตย ทางจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง	๑. ดำเนินการฝึกอบรมสำเร็จ ลุล่วงตามแผนพัฒนา ๒. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ปฏิบัติตามมาตรฐานทาง จริยธรรมของหน่วยงาน	๑. ดำเนินการฝึกอบรมสำเร็จ ลุล่วงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ๒. เจ้าหน้าที่ในองค์กร รับทราบและปฏิบัติตาม มาตรฐานทางจริยธรรมของ พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงาน จ้าง	การดำเนินงานตามแผนการ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม สำเร็จลุล่วงตาม วัตถุประสงค์
๕. การพัฒนาบุคลากร - ส่งเสริมและให้ความสำคัญกับการ ฝึกอบรม	๑. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์และทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน ๒. เพื่อให้เกิดการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มี ประสิทธิภาพ	๑. ประชาชนที่มาติดต่อขอรับ บริการได้รับความสะดวก ๒. ลดเวลา ลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงานได้จริง	๑. ปรับปรุงข้อมูลในการ ปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน ๒. ลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็นหรือ ซ้ำซ้อน	เมื่อมีการปรับปรุงข้อมูล การดำเนินงานให้เป็น ปัจจุบันแต่การลดขั้นตอน การปฏิบัติงานบางเรื่องยังไม่ สามารถทำได้

ปัญหาและอุปสรรค/เบรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

๑. ปัญหาอุปสรรคด้านการวางแผนอัตรา

๑.๑ เทศบาลตำบลสมเด็จเจริญมีการกำหนดโครงสร้าง ครอบอัตรากำลัง แผนอัตรากำลัง มีการปรับปรุงแผนอัตรากำลังให้เป็นปัจจุบันในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แต่ยังไม่สามารถจัดสรรบุคลากรให้ครบตามครอบอัตรากำลังได้ เนื่องจากบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่

๒. ปัญหาอุปสรรคด้านการบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร

๒.๑ ยังมีตำแหน่งว่างในแผนอัตรากำลังเนื่องจากไม่มีผู้สนใจโอน/ย้าย มาบรรจุและแต่งตั้งให้ตรงกับสายงาน

๒.๒ การโอน/ย้าย ตำแหน่งของบุคลากรไปปฏิบัติงานที่ อปท./หน่วยงานอื่น ส่งผลให้เกิดอัตราว่าง และกระทบต่อการปฏิบัติงาน

๓. ปัญหาอุปสรรคด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

๓.๑ บุคลากรในหน่วยงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน

๓.๒ ไม่มีการนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานเท่าที่ควร

๔. ปัญหาอุปสรรคด้านการส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัย

๔.๑ ปัญหาการแบ่งพรครแบ่งพวกที่ทำงาน มีทัศนคติเชิงลบกับองค์กร

๕. ปัญหาอุปสรรคด้านการพัฒนาบุคลากร

๕.๑ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ การเข้ารับการฝึกอบรมของบุคลากรในหน่วยงานเป็นไปอย่างจำกัดเนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด ๑๙ ส่งผลให้การพัฒนาบุคลากรขาดความต้องเนื่อง

๕.๒ การส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเป็นไปอย่างไม่ทั่วถึง งบประมาณในการพัฒนาบุคลากรไม่เพียงพอที่จะใช้พัฒนาให้ครบถ้วน

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

๑. ด้านการวางแผนอัตรากำลังคน

๑.๑ ปรับปรุงแผนอัตรากำลังคนให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อรับการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร และให้เหมาะสมกับภาระงาน

๒. ด้านการบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร

๒.๑ ประชาสัมพันธ์รับโอน/ย้าย หรือขอใช้บัญชี สำหรับพนักงานส่วนตำบลทั้งสายบริหารและสายปฏิบัติ อย่างสม่ำเสมอ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ

๒.๒ ประกาศสอบคัดเลือกตำแหน่งพนักงานจ้าง ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ในตำแหน่งที่ว่าง (ทดสอบ/เพิ่มเติม) เพื่อให้บุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

๓. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

๓.๑ จัดให้มีการประชุมบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อชี้แจงความเข้าใจก่อนการประเมินผลการปฏิบัติงาน

๔. ด้านการส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัย

๔.๑ จัดให้มีการอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ร่วมกันในการส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ

๔.๒ ปรับปรุงมาตรฐานทางจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างให้เป็นปัจจุบัน และจัดให้มีมาตรการบังคับใช้ที่เป็นรูปธรรม

๕. ด้านการพัฒนาบุคลากร

๕.๑ ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมให้ตรงตามสายงานที่ปฏิบัติ และเป็นไปอย่างทั่วถึง เพื่อให้บุคลากรทุกสายงานได้รับการพัฒนาอย่างทั่วถึง

.....